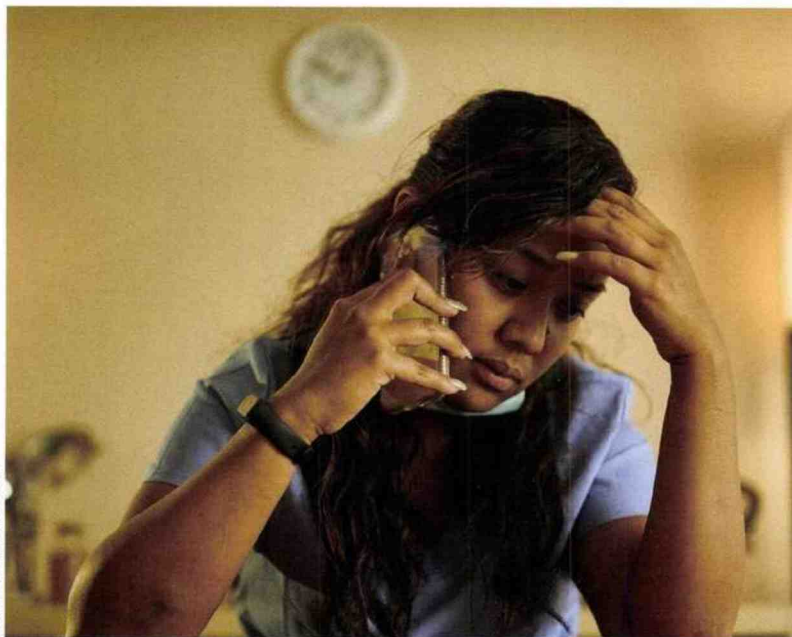


Profession

Souffrance des soignants : 7 000 appels à l'aide ont été recensés en 2024



L'association Soins aux professionnels de la santé a reçu pas moins de 7 000 demandes d'aide et de soutien en 2024, soit une augmentation de 16 % par rapport à l'année précédente [1]. Depuis la création du numéro vert¹ en 2016, la plateforme a enregistré près de 35 000 appels.

♦ **Les professionnels de santé ayant téléphoné en 2024** sont en grande majorité des salariés (81 %) et des femmes (69 %), comme en 2023. Un peu plus de la moitié (57 %) sont issus du milieu paramédical, tandis que 17 % proviennent du secteur médical et 7 % du médico-social. Les métiers plus représentés sont les infirmiers (25 %), les aides-soignants (17 %) et les médecins (14 %), suivis par les cadres de santé et les administratifs (8 %). Fait préoccupant : la proportion de représentants du secteur paramédical a presque doublé en un an, passant de 33 à 57 %.

♦ **Le tiers de ces prises de contact concernent des problèmes en lien avec le travail** : épuisement professionnel, conflit avec les collègues, démotivation, etc.

Et un peu plus de la moitié sont liées à des motifs personnels. Quant aux étudiants, qui sont, eux aussi, nombreux à se tourner vers l'association, leurs demandes sont motivées pour les deux-tiers par des situations personnelles et pour un quart par des questions de parcours de formation.

♦ **Enfin, l'association précise que 69 % des appels ont été réorientés**, en particulier vers un psychologue (36 %), des services ou structures en lien avec le travail (ressources humaines, manager, médecin du travail, etc., [9 %]), le médecin traitant (8 %), un psychiatre (7 %). D'autres professionnels ou organismes ont également été sollicités, comme les assistants de service social ou les associations d'aide aux victimes. ♦ **V. B.**

¹ 0 805 23 23 36 (gratuit, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7).

[1] Soins aux professionnels de la santé. SPS dresse le bilan 2024 des appels sur la plateforme d'écoute. Un nouveau cap franchi avec 7 000 appels en 2024 ! Avril 2025. https://cdn.prod.website-files.com/60d9de91c645ba74c0496d69/67f38b4b7c9f154095165c8b_SPS_CP_Bilan%20Plateforme_04.04.2025.pdf.

