



VIE QUOTIDIENNE

CONSOMMATION

Vos smartphones et tablettes usagés ont de la valeur

La plate-forme eBay propose désormais de racheter vos anciens appareils hi-fi ou encore robots de cuisine. Porté par l'essor des produits reconditionnés, le marché de la reprise s'organise en France.

Aurélie Le Belle

VIEUX smartphones, consoles de jeux délaissées par les enfants, ordinateurs ou tablettes hors d'âge, petit électroménager qui ne sert jamais... Ces appareils électroniques prennent parfois la poussière dans les tiroirs alors qu'ils pourraient mettre du beurre dans les épincards des propriétaires tentés de s'en séparer. Selon une récente étude Ipsos, les Français accumulent en moyenne 36 objets dont ils n'ont pas l'utilité chez eux.

Au total, 120 millions de smartphones dorment dans les placards ! Alors, pour se débarrasser de ces objets et, au passage, grappiller quelques euros – et parfois plusieurs dizaines –, de plus en plus de sites Internet comme Back Market, Orange Reprise ou encore Amazon proposent d'estimer vos objets en quelques clics.

Une estimation du prix en quelques clics...

Et ça cartonne ! Chez Back Market, le leader du marché en France qui propose ce service depuis 2017, 260 000 produits ont été rachetés à des particuliers en 2023, dont plus de 80 % de smartphones. Parmi les produits les plus revendus : l'iPhone 11, l'iPhone XR puis l'iPhone 8. Mais si les smartphones captent le gros des ventes, les consoles de jeux, les tablettes et ordinateurs portables sont aussi largement repris.

« 35 millions d'euros ont été reversés aux consommateurs en 2023 », se félicite-t-on en interne. Mais le marché – encore immature en France – suscite la convoitise. Depuis quelques jours, la marketplace eBay s'est lancée à son tour, via son onglet « eBay rachat », dans la reprise d'objets appartenant aux

particuliers. Avec un objectif : aller encore plus loin que les offres actuelles qui, la plupart du temps, proposent de reprendre les smartphones et autres objets connectés.

« Même si les consommateurs peuvent déjà revendre leurs téléphones, consoles de jeux, appareils photos, hi-fi et montres connectées sur la plate-forme, nous reprenons aussi du petit électroménager comme des robots de cuisine, explique Sarah Tayeb, la directrice générale d'eBay. Mais notre objectif est d'élargir la gamme des catégories. Il faut qu'il n'y ait aucune discrimination sur le type de produit que l'on souhaite revendre, ni sur leur ancienneté. »

Comment cela fonctionne-t-il ? Sur tous les sites que nous avons testés, le principe est très simple. Pour obtenir une estimation en quelques clics, il suffit d'entrer la marque et le modèle du produit ainsi que, éventuellement, sa capacité de stockage (pour un smartphone par exemple) ou les accessoires en votre possession (le nombre de manettes pour une console de jeux). Suivent ensuite des questions liées à la fonctionnalité de l'appareil (peut-on l'allumer, l'éteindre...) et à son état général (de parfait à cassé) avant de connaître la proposition de rachat. Vous acceptez le deal ? Vous avez quelques jours pour envoyer votre appareil, gratuitement, avant de recevoir le paiement sous quelques jours après l'inspection du produit.

Les prix proposés un jour et une heure donnés peuvent toutefois changer rapidement. En effet, les marketplaces travaillent avec un ou plusieurs reconditionneurs, qui leur indiquent des prix de rachat pour tel ou tel modèle en temps réel, en fonction de

leurs besoins.

... qui peut baisser après le contrôle du produit

Dans les faits, plus votre appareil est récent et à la mode, plus le prix de reprise sera élevé. Et si les offres sont souvent alléchantes, gare toutefois aux mauvaises surprises ! Les prix proposés le sont sous couvert d'une validation du reconditionneur après l'inspection de l'appareil.

Même si vous pensez avoir répondu sincèrement aux questions, il arrive régulièrement que la marketplace envoie par mail une contre-proposition tarifaire après avoir reçu le produit. « Bien souvent, les consommateurs ont l'impression que leur smartphone est en parfait état mais, à la loupe, il existe de nombreuses microfissures à prendre en compte, explique une spécialiste du secteur. Le reconditionneur qui accepte ce produit ne pourra pas le revendre à l'état neuf. Il proposera donc un prix moins avantageux. » Si vous refusez la contre-proposition du professionnel, votre produit vous sera renvoyé gratuitement.

36

C'est, en moyenne, le nombre d'objets inutilisés que les Français stockent chez eux, selon une récente étude Ipsos



LP/SEBASTIEN SALOM-GOMIS

120 millions de smartphones dorment dans les placards, et aujourd’hui, de plus en plus de sites comme Back Market, Orange Reprise ou Amazon les rachètent afin de les reconditionner. (Illustration)

